

Wissensmanagement & Prozessmanagement



Donnerstag, 6. September 2012 / Credit Suisse, Zürich

Programm

16:00	Begrüssung / Einleitung PMA
16:10	<i>Knowledge Management und Prozessintegration</i> Referent: Herr Michael Wyrsh
16:45	<i>Prozessunterstützung wissensintensiver Aufgaben in Projektteams</i> Referent: Herr Hugo Bertschy
17:15	<i>Tools für die integrierte Umsetzung von Wissensmanagement in Prozessen</i> Referent: Herr Pavel Kraus
17:45	Apéro und Networking

Programm

16:00	Begrüssung / Einleitung PMA	
16:10	<p>Knowledge Management und Prozessintegration Referent: Herr Michael Wyrsch Vice President, Head Global Knowledge Management OE, Credit Suisse, Zürich</p> <p>Thema: Die Integration von Knowledge Management in etablierte Prozesse bietet sich immer dort an, wo die Prozesse gut definiert sind. Dieser Vortrag zeigt das Vorgehen auf und auf was man bei einer Implementation achten muss. Als Beispiel wird die Integration in die IT Prozesslandschaft der Credit Suisse (CMMI) gezeigt.</p>	
16:45	<p>Prozessunterstützung wissensintensiver Aufgaben in Projektteams Referent: Herr Hugo Bertschy Global Head Scientific Documentation, F. Hoffmann-La Roche AG, Basel</p> <p>Thema: Forschungsvorhaben in der Pharmazeutischen Industrie gehören zu den wissensintensivsten Tätigkeiten überhaupt, und sind nur in multidisziplinären Teams zu bewältigen. Zu eng geknüpfte Prozesse können die Innovationsfähigkeit der Teams beeinträchtigen - zu grosse Freiräume jedoch können zu mangelnder Teameffizienz und zu ungenügender Nachhaltigkeit der Resultate führen. In diesem Referat wird ein Ansatz vorgestellt, wie Teams in diesem Spannungsfeld optimal unterstützt werden können.</p>	
17:15	<p>Tools für die integrierte Umsetzung von Wissensmanagement in Prozessen Referent: Herr Pavel Kraus Partner AHT Intermediation GmbH</p> <p>Thema: Prozessunterstützung soll den Mitarbeitenden die tägliche Arbeit und Zusammenarbeit erleichtern. Deswegen müssen Informationen schnell greifbar sein, sowie kontextabhängig und verständlich aufbereitet sein. Pavel Kraus stellt aus WM-Sicht Anforderungen an Tools vor, damit dies gelingt.</p>	
17:45	Apéro und Networking	

Administratives

Kosten: Mitglieder CHF 30 / Nichtmitglieder CHF 50

Anmeldung: Es stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

info@prozessmanagement-akademie.com

Fax: +41 (0)41 760 95 13

Formular: www.prozessmanagement-akademie.com

Veranstaltungsort: Credit Suisse, Eggbühlstrasse 21-25, 8050 Zürich
(CONF 0.182 Konferenz 1)

Nähere Informationen: www.prozessmanagement-akademie.com

Tel: +41 (0)41 763 02 12, Fax: +41 (0)41 760 95 13

Anmeldeschluss: 3. September 2012. Keine Rückerstattung bei Abmeldungen nach dem 3. September 2012 oder Nichterscheinen.